

A1: İSG, Çevre ve Kalite

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A1 yeterlilik birimi için yapılacak teorik sınavda, aşağıdaki konularla ilgili çoktan seçmeli test soruları yer alır.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
BG.1	İş sağlığı ve güvenliğine ilişkin temel kuralları açıklar.
BG.2	Yapılan çalışmaya ait uyarı işaret ve levhalarını açıklar.
BG.3	Yapılan işe ve iş yerine uygun kişisel koruyucu donanımları açıklar.
BG.4	İSG koruma ve müdahale araçlarının işlevlerini açıklar.
BG.5	Acil durumlarda çıkış veya kaçış prosedürlerini açıklar.
BG.6	Yapılan çalışmaya ait uyarı işaret ve levhalarını nasıl yerleştireceğini tarif eder.
BG.7	Risklerin belirlenmesi çalışmalarına nasıl katkıda bulunacağını açıklar.
BG.8	Risk faktörlerinin azaltılmasını tarif eder.
BG.9	Makineye/cihaza özel acil durum prosedürlerini açıklar.
BG.10	Çevresel risklerin (yanıcı ve parlayıcı malzemelerin güvenli şekilde tutulması ve benzeri) azaltılma sürecini tarif eder.
BG.11	Dönüştürülebilir malzemelerin depolanma sürecini tarif eder.
BG.12	İşletme tarafından kendisine tahsis edilen kaynak ve sarf malzemeleri kullanma süreçlerini sıralar.
BG.13	Kalite gerekliliklerinin neler olduğunu açıklar.
BG.14	Kalite sağlama tekniklerini açıklar.
BG.15	Hizmet kalitesini artırıcı önerileri açıklar.
BG.16	Proseslerde saptanan hata ve arızaları gidermeye yönelik çalışmaları tarif eder.

A2: Cep Telefonu Arıza Tespit, Tamir, Bakım ve Onarımı

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A2 yeterlilik birimi için yapılacak teorik sınavda, aşağıdaki konularla ilgili çoktan seçmeli test soruları yer alır.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
BG.1	Kalibrasyon kontrol süreçlerini açıklar.
BG.2	Kalibrasyonu yapılacak cihazları ayırt eder.
BG.3	Ekipmanın yazılımını kontrol ve güncelleme sürecini açıklar.
BG.4	İş süreçlerinde kullanılan araç, gereç ve makinaların işlevselliğini açıklar.
BG.5	Çalışma donanımının, işlevselliğini yitirme durumlarında yapacağı kayıt işlemlerini açıklar.
BG.6	Çalışma donanımının bozulma ve yıpranma durumlarında yapacağı kayıt işlemlerini açıklar.
BG.7	Topraklama işlemlerini açıklar.
BG.8	İş süreçlerinde servis hizmet programı, kullanılan form rapor vb. uygulamaları açıklar.
BG.9	İş emrine göre çalışma planını hazırlamayı açıklar.
BG.10	Arıza durumunda oluşan müşteri taleplerini değerlendirme sürecini açıklar.
BG.11	Demonte edilirken karşılaşılabileceği muhtemel arızaya neden olabilecek durumların (darbe, sıvı vb.) kontrol sürecini açıklar.
BG.12	Demonte edilirken karşılaşılabileceği muhtemel arızaya neden olabilecek durumların (darbe, sıvı vb.) kayıt sürecini açıklar.
BG.13	Arıza tespit sonuçlarının tür, nitelik ve maliyetine ilişkin müşteri geri bildirimini açıklar.
BG.14	Cihazın onarımında yararlandığı teknik dokümanları ayırt eder.
BG.15	Cihazın onarımında yararlandığı ekipmanları ayırt eder.
BG.16	Cihazın çalışırılık süreçlerinde olası hataları ve arıza durumlarını açıklar.
BG.17	Cihazın demonte süreçlerindeki izleyeceği uygulamaları açıklar.
BG.18	Arıza tespitinden sonra (onarım sürecinden önce) yapması gerekenleri açıklar.
BG.19	Onarım süreçlerinde uygulanan hat çekme işlemini açıklar.
BG.20	Onarım süreçlerinde uygulanan temizleme uygulamalarını açıklar.
BG.21	Onarım süreçlerinde uygulanan lehim uygulamalarını açıklar.
BG.22	Parça değişiminde dikkat edilecek hususları açıklar.

BG.23	Cihazın onarım sonrası işlevselliğini açıklar.
BG.24	Kullanım hatalarının niteliklerini açıklar.
BG.25	Ürün teslim süreçlerine ilişkin raporlamanın önemini açıklar.
BG.26	Onarımı yapılan cihazın işlevsellik kontrol işlemlerini açıklar.
BG.27	Ürün teslimi için gerekli rapor ve dokümanları hazırlama işlemlerini açıklar.
BG.28	Kullanım hatalarına ilişkin bulgulara ait bilgilerin müşteriye iletmenin önemini açıklar.
BG.29	İş süreçlerinde karşılaştığı sorunlar hakkında raporlama ve üretici firmaya geri bildirim işlemlerinin önemini açıklar.