

**A1: İSG, Çevre ve Kalite**

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A1 yeterlilik birimi için yapılacak teorik sınavda, aşağıdaki konularla ilgili çoktan seçmeli test soruları yer alır.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
1	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki mevzuatı sıralar.
2	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedür ve talimatları açıklar.
3	Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanını sıralar.
4	Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanının kullanımını açıklar.
5	Araç kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
6	Yolcu kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
7	Trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
8	Kaza halinde alınması gereken tedbiri açıklar.
9	Yapılan işin gereklerine uygun çevre koruma önlemlerini sıralar.
10	Kullanılan yakıtların çevreye etkilerini açıklar.
11	Gürültü kirliliğini önlemek için alınacak azami önlemleri açıklar.
12	Daha az doğal kaynak kullanımını sağlayacak tedbirleri açıklar.
13	Ekonomik sürüş tekniklerini sıralar.
14	İş süreçlerinde uygulanması gereken kaliteli hizmet ilke ve kurallarını sıralar.
15	Yolcu memnuniyetini sağlamak için alınabilecek tedbirleri açıklar.
16	İş süreci içerisinde uygulanacak yasaların öngördüğü trafik kurallarını açıklar.
17	İş süreci içerisinde karşılaştığı hata ve arızaları ortadan kaldırmaya yönelik işlemleri açıklar.

**A2: Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı**

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A2 yeterlilik birimi için yapılacak teorik sınavda, aşağıdaki konularla ilgili çoktan seçmeli test soruları yer alır.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
1	Araçta bulundurulması zorunlu olan araç, gereç ve ekipmanları sıralar.
2	Günlük sefer planlaması ve iş bölümü yaparken dikkate aldığı unsurları açıklar.
3	Aracın periyodik bakımına ilişkin hususları açıklar.
4	Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri sıralar.
5	Araçta unutulmuş, yolcuya ait herhangi bir malzeme ile ilgili alınması gereken tedbiri açıklar.
6	Lastiklerin hava basıncının uygunluğunu kontrol etme yöntemlerini açıklar.
7	Lastiklerin olması gereken dış derinliği ölçülerini açıklar.
8	Yolcudan alınacak ücretin neye göre belirlendiğini açıklar.
9	Aracın fonksiyonel kontrollerinin nasıl yapılacağını açıklar.
10	Güzergahtaki ilk durağa gitmeden önce yapılacak güzergah levhasıyla ilgili işlemleri sıralar.
11	Durak ve güzergah üzerinden yolcu almayla ilgili kuralları açıklar.
12	Yolcunun talebine bağlı olarak minibüsten indirilmesi ile ilgili kuralları açıklar.
13	Seyir esnasında alt yapı çalışmaları ve mücbir sebeplerden ötürü güzergah dışına çıkma durumunda izlenecek prosedürü belirtir.
14	Sürüş sonrası yapılacak kontrolleri ve işlemleri sıralar.
15	Aracın teslim edilmesi ile ilgili yapılacak işlemleri açıklar.

**A2: Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı**

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A2 yeterlilik birimi için yapılacak uygulama sınavında, aşağıdaki maddelerle ilgili beceri ve yetkinlikler ölçülecektir.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
1	Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri (sürücü belgesi, vergi levhası, trafik ve tescil belgesi, zorunlu trafik poliçesi, egzoz emisyon kartı, LPG sızdırmazlık belgesi, vb.) kontrol eder.

2	Aracın dışındaki kirli bölgeleri temizler.
3	Araç dışı görsel birimlerde (cam, kaporta, tampon, stepne, kriko, reflektör, vb.) hasar olup olmadığını kontrol eder.
4	Motor kaputunu açarak ve aracın altına bakarak herhangi bir yağ ve su sızdırması olup olmadığını kontrol eder.
5	Motor yağ seviyesini kontrol eder.
6	Soğutma sıvısı seviyesini kontrol eder.
7	Aracın içini uygun malzeme ile silerek temizler.
8	Lastiklerin üzerinde patlak, kesik, balon olup olmadığını kontrol eder.
9	Lastik hava basıncını kontrol eder.
10	Lastik dış derinliğinin mevzuata uygunluğunu kontrol eder.
11	Aracın iç ve dış fiziksel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.
12	Dış ışık, far (kısa ve uzun huzmeli), park, dönüş ışığı kontrolü yapar.
13	Sileceklerin çalışıp çalışmadığını kontrol eder.
14	Silecek suyu olup olmadığını kontrol eder.
15	Kapı ikaz lambalarını kontrol eder.
16	Güzergah tabelalarını kontrol eder.
17	Fren ve el freni kontrolü yapar.
18	Korna, koltuk ve ayna kontrolü yapar.
19	Aracın fonksiyonel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.
20	Güzergahtaki ilk durağa gitmeden önce yapılacak güzergah levhasıyla ilgili işlemleri yerine getirir.
21	Trafik kurallarına ve yasal talimatlara uygun olarak aracı harekete geçirir.
22	Trafik kurallarına uygun olarak belirli bir mesafede durağa yanaşır.
23	Aracı tam olarak durdurduktan sonra aracın kapılarını açar.
24	Yolcuyla güvenli bir biçimde araca aldıktan sonra kapıları kapatır.
25	Trafik kurallarına uygun olarak, trafiği gözlemleyerek duraktan ayrılır.
26	Güzergah üzerinde olan yolcuyla trafik kurallarına uygun biçimde araca alır.
27	Duraklama ve park esnasında ücret tarifesiyle belirlenmiş ücreti araca binen yolcudan alır.

28	Para üstünü yolcuya iletir.
29	Araç tam olarak durduktan sonra otomatik kapıları açarak yolcuyu indirir.
30	Son durağa kadar gelen araç yolcularını indirdikten sonra bir sonraki sefer için yolcuları bekler.
31	Genel yol koşulları hakkında gerekli bilgileri diğer şoföre verir.
32	Yasal çalışma süresi dahilinde ya da iş programına göre belirlenen yer ve zamanda diğer şoföre aracı teslim eder.
33	Aracın içini kontrol ederek unutulmuş eşyaları durağa teslim eder.
34	Araçtaki koruma ve acil durum müdahale araçlarının (yangın söndürme cihazı, ilk yardım çantası, işaretleme reflektörü vb.) uygun ve çalışır vaziyette olduğunu kontrol eder.
35	Araca ait acil durum müdahale prosedürlerini uygular.