

**B1: Satış Öncesi ve Satış Sonrası Hizmetler**

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

B1 yeterlilik birimi için yapılacak teorik sınavda, aşağıdaki konularla ilgili çoktan seçmeli test soruları yer alır.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
BG.1	Sipariş süreçlerini açıklar.
BG.2	Tedarik ve sevkiyat süreçlerini tanımlar.
BG.3	Stok takip işlemlerini açıklar.
BG.4	Marka standartlarını açıklar.
BG.5	Tescil işlemlerini sıralar.