

**B1: Satış Öncesi ve Satış Sonrası Hizmetler**

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

Yapılacak uygulama sınavında aşağıdaki maddelerle ilgili beceri ve yetkinlikler ölçülecektir.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan beceri / yetkinlik)
BY.1	Geçmiş dönemlerde yapılan satışları inceler.
BY.2*	Cari dönem için personelden gelen sipariş ihtiyacını değerlendirerek sipariş oluşturur.
BY.3	Verilen siparişe ilişkin tedarik işlemlerinin takip edilerek kayıtlarının tutulmasını sağlar.
BY.4	Motorlu araçların sevkiyat işlemlerinin takip edilmesini sağlar.
BY.5	Stok kayıtlarının kontrolünü yapar.
BY.6*	Satış öncesi işlemlerinin marka standartlarına ve işyeri kurallarına uygun şekilde gerçekleştirilmesini sağlar.
BY.7*	Satışı yapılan aracın motorlu araç tescil işlemlerini takip eder.
BY.8*	Marka standartlarına ve işyeri kurallarına uygun şekilde araç teslimi yapılmasını sağlar.
BY.9	Müşterinin satış sonrası hizmetler hakkında bilgilendirilmesini sağlar.
BY.10	Satış sonrası destek hizmetlerinin marka standartlarına ve işyeri uygulamalarına uygun şekilde yürütülmesini sağlar.

\* İşaretili maddeler, **Kritik Kontrol Noktası** olarak tanımlanmıştır. Bu maddelerde başarı sağlanamazsa, aday, sınavdan başarısız sayılır.