

**A1: İSG, Çevre ve Kalite**

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A1 yeterlilik birimi için yapılacak teorik sınavda, aşağıdaki konularla ilgili çoktan seçmeli test soruları yer alır.

| Sıra | Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)   |
|------|--|
| 1    | İş sağlığı ve güvenliği konusundaki mevzuatı sıralar.  |
| 2    | İş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedür ve talimatları açıklar.                                   |
| 3    | Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanını sıralar.                        |
| 4    | Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanının kullanımını açıklar.           |
| 5    | Araç kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.                    |
| 6    | Yolcu kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.                   |
| 7    | Trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar. |
| 8    | Kaza halinde alınması gereken tedbiri açıklar.   |
| 9    | Yapılan işin gereklerine uygun çevre koruma önlemlerini sıralar.                                       |
| 10   | Kullanılan yakıtların çevreye etkilerini açıklar.  |
| 11   | Gürültü kirliliğini önlemek için alınacak azami önlemleri açıklar.                                     |
| 12   | Daha az doğal kaynak kullanımını sağlayacak tedbirleri açıklar.  |
| 13   | Ekonomik sürüş tekniklerini sıralar.   |
| 14   | İş süreçlerinde uygulanması gereken kaliteli hizmet ilke ve kurallarını sıralar.                       |
| 15   | Yolcu memnuniyetini sağlamak için alınabilecek tedbirleri açıklar.                                     |
| 16   | İş süreci içerisinde uygulanacak yasaların öngördüğü trafik kurallarını açıklar.                       |
| 17   | İş süreci içerisinde karşılaştığı hata ve arızaları ortadan kaldırmaya yönelik işlemleri açıklar.      |

**A2: Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı**

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A2 yeterlilik birimi için yapılacak teorik sınavda, aşağıdaki konularla ilgili çoktan seçmeli test soruları yer alır.

| Sıra | Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)                                       |
|------|--|
| 1    | Araçta bulundurulması zorunlu olan araç, gereç ve ekipmanları sıralar. |

|    |   |
|----|---|
| 2  | Günlük sefer planlaması yaparken dikkate aldığı unsurları açıklar.                                    |
| 3  | Aracın periyodik bakımına ilişkin hususları açıklar.  |
| 4  | Güzergah belirlerken yapılacak işlemleri sıralar.   |
| 5  | Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri sıralar.  |
| 6  | Araçta unutulmuş, yolcuya ait herhangi bir malzeme ile ilgili alınması gereken tedbiri açıklar.       |
| 7  | Lastiklerin hava basıncının uygunluğunu kontrol etme yöntemlerini açıklar.                            |
| 8  | Lastiklerin olması gereken dış derinliği ölçülerini açıklar.  |
| 9  | Aracın fonksiyonel kontrollerinin nasıl yapılacağını açıklar.   |
| 10 | Yolcuyu servise alma ile ilgili aşamaları sıralar.  |
| 11 | Öğrenciyi servise oturtma ile ilgili aşamaları sıralar.   |
| 12 | Öğrenci güvenliği ile ilgili tedbirleri açıklar.  |
| 13 | Yolcunun güven içinde servisten indirilmesiyle ilgili aşamaları sıralar.                              |
| 14 | Yolcuların dönüş servisini sağlamak için yapılacak işlemleri açıklar.                                 |
| 15 | Yolcu servisi sonrası yapılacak işlemleri açıklar.  |
| 16 | İş süreci içerisinde aniden oluşabilecek yolcu rahatsızlıkları durumunda izlenecek prosedürü açıklar. |

## A2: Araç Kontrolü ve Öğrenci/Personel Ulaşımı

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A2 yeterlilik birimi için yapılacak uygulama sınavında, aşağıdaki maddelerle ilgili beceri ve yetkinlikler ölçülecektir.

| Sıra | Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)  |
|------|---|
| 1    | Rehber personele günlük iş planı çerçevesinde gerekli talimatları verir.  |
| 2    | Yolcu adreslerine göre güzergah planlaması yapar.   |
| 3    | Yolcuyu indirme ve bindirme noktalarını belirler.   |
| 4    | Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri (sürücü belgesi, vergi levhası, trafik ve tescil belgesi, zorunlu trafik poliçesi, egzoz emisyon kartı, LPG sızdırmazlık belgesi, SRC belgesi ve benzeri) kontrol eder. |
| 5    | Aracın dış temizliğini sağlar.  |
| 6    | Araç dışı görsel birimlerde (cam, kaporta, tampon, stepne, krik, reflektör, vb.) hasar olup olmadığını kontrol eder.  |

|    |  |
|----|--|
| 7  | Motor kaputunu açarak ve aracın altına bakarak herhangi bir yağ ve su sızdırması olup olmadığını kontrol eder. |
| 8  | Motor yağ seviyesini kontrol eder.   |
| 9  | Soğutma sıvısı seviyesini kontrol eder.  |
| 10 | Aracın içini uygun malzeme ile silerek temizler.   |
| 11 | Lastiklerin üzerinde patlak, kesik, balon olup olmadığını kontrol eder.  |
| 12 | Lastik hava basıncını kontrol eder.  |
| 13 | Lastik dış derinliğinin mevzuata uygunluğunu kontrol eder.   |
| 14 | Aracın iç ve dış fiziksel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.                            |
| 15 | Dış ışık, far (kısa ve uzun huzmeli), park, araç içi lambaları, dönüş ışığı ve benzeri kontrolü yapar.         |
| 16 | Sileceklerin çalışıp çalışmadığını kontrol eder.   |
| 17 | Silecek suyu olup olmadığını kontrol eder.   |
| 18 | Kapı ikaz lambalarını kontrol eder.  |
| 19 | Güzergah tabelalarını kontrol eder.  |
| 20 | Fren ve el freni kontrolü yapar.   |
| 21 | Korna, koltuk ve ayna kontrolü yapar.  |
| 22 | Aracın fonksiyonel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.                                   |
| 23 | Yolun ve trafiğin durumuna göre rehber personeli daha önce belirlenmiş noktadan alır.                          |
| 24 | Güzergaha göre ilk yolcunun alınacağı adrese hareket eder.   |
| 25 | Yolcunun güvenli bir şekilde araca alınmasını sağlar.  |
| 26 | Öğrencinin rehber personel yardımıyla, araca alınmasını sağlar.  |
| 27 | Öğrencilerin yaş gruplarına ve fiziksel özelliklerine uygun şekilde oturmalarını sağlar.                       |
| 28 | Öğrencilerin güvenliğini sağlayacak önlemleri alır.  |
| 29 | Trafik kurallarına uygun güvenli sürüş gerçekleştirerek yolcuyla belirlenen adrese ulaştırır.                  |
| 30 | Yolcunun güvenli bir şekilde araçtan inmesini sağlar.  |
| 31 | Öğrencinin rehber personel yardımıyla araçtan indirilmesini sağlar.  |
| 32 | Önceden planlanan zamanda okul/kurum tarafından belirlenen yerde bekler.                                       |

|    |  |
|----|--|
| 33 | Öğrenciyi servis aracına alarak mevcut listeye göre öğrenci sayısının tam olup olmadığını kontrol eder.  |
| 34 | Eksik öğrenci varsa ilgililere bildirir.   |
| 35 | Araçta unutulmuş malzeme olup olmadığını kontrol eder.   |
| 36 | Araçta unutulmuş malzemeyi muhafaza ederek ilgiliye teslim eder.   |
| 37 | Aracın iç ve dış temizliğini sağlar.   |
| 38 | Aracın yakıt ikmalini gerçekleştirir.  |
| 39 | Uygun bir alana aracı park eder.   |
| 40 | Araçtaki koruma ve acil durum müdahale araçlarının (yangın söndürme cihazı, ilk yardım çantası, işaretleme reflektörü vb.) uygun ve çalışır vaziyette olduğunu kontrol eder. |
| 41 | Araca ait acil durum müdahale prosedürlerini uygular.  |