

A1: İSG, Çevre ve Kalite

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A1 yeterlilik birimi için yapılacak teorik sınavda, aşağıdaki konularla ilgili çoktan seçmeli test soruları yer alır.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
1	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki mevzuatı sıralar.
2	İş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedür ve talimatları açıklar.
3	Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanını sıralar.
4	Araçta bulundurulması gereken koruma ve acil durum müdahale ekipmanının kullanımını açıklar.
5	Araç kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
6	Yolcu kaynaklı tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
7	Trafik şartlarından oluşabilecek tehlikelere karşı uygulanacak trafik ve güvenlik kurallarını sıralar.
8	Kaza halinde alınması gereken tedbiri açıklar.
9	Yapılan işin gereklerine uygun çevre koruma önlemlerini sıralar.
10	Kullanılan yakıtların çevreye etkilerini açıklar.
11	Gürültü kirliliğini önlemek için alınacak azami önlemleri açıklar.
12	Daha az doğal kaynak kullanımını sağlayacak tedbirleri açıklar.
13	Ekonomik sürüş tekniklerini sıralar.
14	İş süreçlerinde uygulanması gereken kaliteli hizmet ilke ve kurallarını sıralar.
15	Yolcu memnuniyetini sağlamak için alınabilecek tedbirleri açıklar.
16	İş süreci içerisinde uygulanacak yasaların öngördüğü trafik kurallarını açıklar.
17	İş süreci içerisinde karşılaştığı hata ve arızaları ortadan kaldırmaya yönelik işlemleri açıklar.

A2: Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A2 yeterlilik birimi için yapılacak teorik sınavda, aşağıdaki konularla ilgili çoktan seçmeli test soruları yer alır.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
1	Aracın periyodik bakımına ilişkin hususları açıklar.
2	Araçta bulundurulması zorunlu olan araç, gereç ve ekipmanları sıralar.
3	Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri sıralar.
4	Araçta unutulmuş, müşteriye ait herhangi bir malzeme ile ilgili alınması gereken tedbiri açıklar.
5	İklim şartlarına göre kullanılması gereken lastiğe ilişkin mevzuat hükümlerini açıklar.
6	Lastiklerin hava basıncının uygunluğunu kontrol etme yöntemlerini açıklar.
7	Lastiklerin olması gereken dış derinliği ölçülerini açıklar.
8	Aracın fonksiyonel kontrollerinin nasıl yapılacağını açıklar.
9	Taksimetrenin araç içerisinde bulundurulabileceği yerleri açıklar.
10	Hava ve yol durumuna göre güvenli yolculuk hususlarını açıklar.

A2: Araç Kontrolü ve Yolcu Ulaşımı

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A2 yeterlilik birimi için yapılacak uygulama sınavında, aşağıdaki maddelerle ilgili beceri ve yetkinlikler ölçülecektir.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
1	Araçta bulundurulması zorunlu belgeleri (sürücü belgesi, trafik ve tescil belgesi, zorunlu trafik poliçesi, egzoz emisyon kartı, LPG sızdırmazlık belgesi, belediye çalışma belgesi vb.) kontrol eder.
2	Araç dışı görsel birimlerde (cam, kaporta, tampon, stepne, krika, reflektör, vb.) hasar olup olmadığını kontrol eder.
3	Aracın dış temizliğini sağlar.
4	Motor kaputunu açarak ve aracın altına bakarak herhangi bir yağ ve su sızdırması olup olmadığını kontrol eder.
5	Motor yağ seviyesini kontrol eder.
6	Soğutma sıvısı seviyesini kontrol eder.

7	Aracın içini uygun malzeme ile silerek temizler.
8	Lastiklerin üzerinde patlak, kesik, balon olup olmadığını kontrol eder.
9	Lastik hava basıncını kontrol eder.
10	Lastik dış derinliğinin mevzuata uygunluğunu kontrol eder.
11	Aracın iç ve dış fiziksel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.
12	Dış ışık, far (kısa ve uzun huzmeli), park, araç içi lambaları, dönüş ışığı ve benzeri kontrolünü yapar.
13	Sileceklerin çalışıp çalışmadığını kontrol eder.
14	Silecek suyu olup olmadığını kontrol eder.
15	Taksimetre, varsa telsiz ve navigasyon ile diğer araç içi ekipmanların kontrolünü yapar.
16	Fren ve el freni kontrolünü yapar.
17	Koltuk ve aynanın sürüş için uygunluğunun kontrolünü yapar.
18	Aracın fonksiyonel kontrolleri sonucunda tespit ettiği aksaklıkları giderir.
19	Trafik kurallarına uygun olarak yolcu bulduğu en uygun noktadan veya duraktan alır.
20	Yolcunun bagajını yerleştirmesine yardım eder.
21	Taksimetreyi yolcunun araca bindiği andan itibaren açar.
22	Adres bilgisini alıp yolcu ile istişare ederek güzergahı belirler.
23	Yolun durumu, mesafe ve zaman hakkında yolcu bilgilendirir.
24	Trafik kurallarına uygun olarak ve hava şartlarına göre aracı güvenli şekilde kullanır.
25	Yolcunun talebine göre aracın konfor özelliklerini kullanır.
26	İstenen adrese ulaştığında, en uygun yerde trafik kurallarına uygun olarak güvenli bir biçimde aracı durdurur.
27	Taksimetrede yazılan ücreti alır.
28	Para üstünü yolcuya iletir.
29	Yolcuya perakende satış fişini keser.
30	Yolcuyu indirir.
31	Yolcuya bagajını teslim eder.
32	Araçtaki koruma ve acil durum müdahale araçlarının (yangın söndürme cihazı, ilk yardım çantası, işaretleme reflektörü vb.) uygun ve çalışır vaziyette olduğunu kontrol eder.

33	Araca ait acil durum müdahale prosedürlerini uygular.
----	---