

**A1: İSG, Çevre ve Kalite**

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A1 yeterlilik birimi için yapılacak teorik sınavda, aşağıdaki konularla ilgili çoktan seçmeli test soruları yer alır.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
BG.1	Tehlike, risk, risk değerlendirmesi ve ramak kaza terimlerinin anlamlarını ayırt eder.
BG.2	İş süreçlerinde alınması gereken İSG önlemlerini açıklar.
BG.3	Çalışma süreçlerinde ve alanlarında insan davranışlarından ve mesleki işlemlerden kaynaklanabilecek tehlike ve riskleri ayırt eder.
BG.4	Otopark alanlarında bulunması gereken uyarı işaretleri ve levhalarını açıklar.
BG.5	Çalışmalar esnasında, iş sağlığı ve güvenliği için gerekli olan kişisel koruyucu donanımların nasıl kullanılması gerektiğini açıklar.
BG.6	Çalışma alanlarında ortaya çıkabilecek risklere karşı alınması gereken önlemleri açıklar.
BG.7	Acil durumlarda yapması gerekenleri sıralar.
BG.8	Acil durum planının işlev ve önemini açıklar.
BG.9	İş süreçlerindeki olası kaza ve sağlık sorunlarında temel ilk müdahaleleri açıklar.
BG.10	Çalışma alanlarında çevre korumaya yönelik uygulanması gereken önlemleri açıklar.
BG.11	Otopark hizmeti verme süreçlerinin iş akış sürecini açıklar
BG.12	Otopark hizmeti süreçlerinde tutulması gereken kayıt türlerini açıklar.
BG.13	İş süreçlerinde uyması gereken kalite gerekliliklerini açıklar.
BG.14	Müşterilerden gelen öneri ve şikâyet halinde yapılması gereken işlemleri tanımlar.
BG.15	Kalite yönetim sistemlerine ilişkin temel kavramların anlamlarını ayırt eder.

**A2 : Yol Üstü, Açık ve Katlı Alanlarda Vale Hizmeti Verme**

Liste içeriğinde yer alan konular ilgili Ulusal Yeterlilikten alınmıştır.

A2 yeterlilik birimi için yapılacak teorik sınavda, aşağıdaki konularla ilgili çoktan seçmeli test soruları yer alır.

Sıra	Konu (Ölçülmesi planlanan bilgi)
BG.1	Otopark alanına gelen aracın kayıt altına alınması gereken hasar durumlarını açıklar.
BG.2	Özel tertibatından dolayı kullanmaması gereken (ambulans, engelli aracı ve benzeri) araç türlerini açıklar.
BG.3	Otoparktaki peron dışı alanlara araçların park etmesini engelleyici durumları açıklar.
BG.4	Otopark hizmetinde kullanılan (otopark alanı, peron, platform, doğru parklandırma ve benzeri) terimleri açıklar.
BG.5	Diğer araçların giriş çıkışını engellemeyecek şekilde (kalış süresi, aracın boyutu ve benzeri) aracın park edeceği peronu belirler.
BG.6	Peronun park açısına (450 -900 -1800 ) göre aracın nasıl konumlanması gerektiğini açıklar.
BG.7	Yol üstü, açık ve katlı otopark alanlarını verimli kullanmak için yapılması gereken düzenlemeleri standartlarına uygun olarak açıklar.
BG.8	Araç trafikte iken uyulması gereken (şerit değiştirme, kavşaklardaki dönüşler, sollama yapma, hız kuralları gibi) trafik kurallarını açıklar.
BG.9	Aracı duraklatma, park etme ve aracın ani duruşu sırasında yapılması gerekenleri açıklar.
BG.10	Araç anahtarının güvenli muhafaza koşullarını açıklar.