

PROGRAMIN ADI	CEP TELEFONU TAMİR BAKIM VE ONARIMCISI (SEVİYE 4)												
ULUSAL YETERLİLİK ADI / KODU	CEP TELEFONU TAMİR BAKIM VE ONARIMCISI (Seviye 4) / 19UY0402-4 (Rev.00)												
AMAÇ	Cep Telefonu Tamir Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4) Ulusal Yeterliliği baz alınarak yürütülecek belgelendirme faaliyetleri ile ilgili detayları açıklamak.												
KAPSAM	Cep Telefonu Tamir Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4) Ulusal Yeterliliği kapsamında gerçekleştirilecek belgelendirme faaliyetlerini kapsar. Belgelendirme kapsamında A grubu zorunlu yeterlilik birimleri yer almaktadır.												
REFERANS DOKÜMANLAR	Cep Telefonu Tamir Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4) Ulusal Yeterliliği (19UY0402-4/00), 14UMS0397-4/Elektronik ve Elektrikli Ürünler Servisçisi (Seviye 4) Ulusal Meslek Standardı												
BELGELENDİRME BAŞVURUSU ÖN ŞARTLARI	Başvuru için ulusal yeterliliğe özgü bir ön şart bulunmamaktadır.												
BELGELENDİRME BAŞVURU YÖNTEMİ	Başvurular, <b>Personel Belgelendirme Başvuru Prosedürü (PR.04)</b> 'ne göre gerçekleştirilir.												
BAŞVURU EVRAKLARI	<b>Personel Belgelendirme Başvuru Prosedürü (PR.04)</b> 'nde belirtilen başvuru evrakları geçerlidir. Başvuru için ulusal yeterlilikte ayrıca bir evrak tanımlanmamıştır.												
SINAV BİLGİLERİ (GENEL)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sınavlar, teorik (yazılı) ve performans (uygulama) olmak üzere 2 aşamalı olarak gerçekleştirilir.</li><li>- Aday, her iki sınavda da başarılı olması durumunda başarılı kabul edilir.</li><li>- Belge almaya hak kazanamayan adaylara talep etmeleri durumunda başarılı oldukları birimlerle ilgili birim başarı belgesi verilir.</li><li>- Adayın mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi için A grubu yeterlilik birimlerinin tümünden başarılı olması zorunludur.</li><li>- A grubu zorunlu yeterlilik birimi; A1, A2 kapsamda yer almaktadır.</li></ul>												
SINAV BİLGİLERİ (TEORİK SINAV)	<table border="1"><thead><tr><th>Yeterlilik Birimi</th><th>Başarı Notu</th><th>Soru Sayısı</th><th>Süre</th></tr></thead><tbody><tr><td>A1</td><td>% 60</td><td>En az 20</td><td>Soru başına 1.5 dakika</td></tr><tr><td>A2</td><td>% 70</td><td>En az 30</td><td>Soru başına 1.5 dakika</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none"><li>- 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde sorulardan oluşan yazılı sınav uygulanmaktadır. Yazılı sınav, ilgili yeterlilik birimlerinin başarı durumunu ayrı ayrı ölçmeye imkân tanıyacak şekilde gerçekleştirilir.</li><li>- Teorik Sınav Soruları, Cep Telefonu Tamir Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4) soru bankasında yer alan sınav soruları arasından seçilir.</li><li>- Teorik sınav sonuçlarının değerlendirilmesinde doğru cevapların sayısı göz önünde tutulacak ve yanlış cevaplar değerlendirmede dikkate alınmayacaktır.</li></ul>	Yeterlilik Birimi	Başarı Notu	Soru Sayısı	Süre	A1	% 60	En az 20	Soru başına 1.5 dakika	A2	% 70	En az 30	Soru başına 1.5 dakika
Yeterlilik Birimi	Başarı Notu	Soru Sayısı	Süre										
A1	% 60	En az 20	Soru başına 1.5 dakika										
A2	% 70	En az 30	Soru başına 1.5 dakika										
SINAV BİLGİLERİ (PERFORMANS SINAVI)	<table border="1"><thead><tr><th>Yeterlilik Birimi</th><th>Başarı Notu</th><th>Süre</th></tr></thead><tbody><tr><td>A2</td><td>% 80</td><td>Sınav Sorusuna/Senaryosuna göre belirlenir.</td></tr></tbody></table> <ul style="list-style-type: none"><li>- Performans sınavında adaya sınav sorusu/senaryosu verilir ve adaydan bu dokümanda yer alan işlemleri; belirtilen süre içerisinde, teknik gerekliliklere, İSG kurallarına ve sınav kurallarına uygun bir biçimde gerçekleştirilmesi beklenir. Aday, yapılan işlemlerin uygunluğuna göre Performans Sınavı Kontrol Listeleri kullanılarak değerlendirilir.</li><li>- Adayın performans sınavından başarılı olabilmesi için ilgili sınavda gereken başarı notunu karşılaması ve kritik kontrol noktalarının tamamından başarı sağlaması gerekmektedir.</li><li>- Adaylar performans sınavı öncesinde kritik kontrol noktaları hakkında bilgilendirilir.</li></ul>	Yeterlilik Birimi	Başarı Notu	Süre	A2	% 80	Sınav Sorusuna/Senaryosuna göre belirlenir.						
Yeterlilik Birimi	Başarı Notu	Süre											
A2	% 80	Sınav Sorusuna/Senaryosuna göre belirlenir.											

<b>SINAV YERİ VE GEREKLİLİKLERİ</b>	<p><b>Teorik Sınav Alanı:</b> Teorik sınav için kullanılacak sınav alanı, <b>Teorik Sınav Yeri Kontrol Formu (FR.26)</b>' nda belirtilen noktalara uygun olmalıdır.</p> <p><b>Performans Sınav Alanı:</b> Performans sınavı için kullanılacak sınav alanı, ilgili ulusal yeterliliğe ait <b>Performans Sınav Yeri Kontrol Formu</b>' nda belirtilen noktalara uygun olmalıdır.</p>
<b>TEKRAR SINAV HAKKI</b>	<p>Adayın herhangi bir sınavdan başarısız olması halinde 1 kere ücretsiz sınav hakkı vardır; aday bu hakkını, ilk girdiği sınav tarihini takip eden 1 yıl içerisinde kullanmak zorundadır. Bunun dışında, aday sınav haklarında başarısız olması halinde, başarısız olduğu birim(ler)in ücretini yatırması karşılığında ek sınav hakkı elde edebilir. Ancak bu ek hak CTR' nin uygun görmesi halinde verilir ve 1 (bir) hak ile sınırlı kalacak şeklindedir.</p> <p>Adayın, ilk girdiği sınav tarihinden itibaren, 1 yıldan daha fazla ara vermesi durumunda, tüm birimlerden yeniden sınava girmesi gerekmektedir.</p>
<b>SINAV DEĞERLENDİRİCİ KRİTERLERİ</b>	Cep Telefonu Tamir Bakım ve Onarımcısı (Seviye 4/Rev.00) Ulusal Yeterliliği'nde belirtilen değerlendirici ölçütleri geçerlidir.
<b>İTİRAZ/ŞİKÂYET SÜREÇLERİ</b>	<b>İtiraz ve Şikâyetlerin Yönetimi Prosedürü (PR.13)</b> geçerlidir.
<b>BELGE TESLİMİ</b>	<b>Personel Belgelendirme Belge Yönetimi Prosedürü (PR.02)</b> gereğince yürütülür.
<b>BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ</b>	Belgenin geçerlilik süresi beş (5) yıldır.
<b>BELGE YENİLEME</b>	<p><b>Belge Yenileme Başvuru Dönemi:</b> Başvuru dönemi, sınavla belge yenileme başvurularında belgenin geçerliliğinin bitiş tarihinden bir yıl önce, çalışma kanıtlarının değerlendirmesiyle belge yenilemede belgenin geçerliliğinin bitiş tarihinden altı ay önce başlar ve iki yöntem için de belge geçerliliğinin bitiş tarihinde sona erer. Belge yenileme faaliyeti yürütülebilmesi için, belgeli personelin belgesinin iptal edilmesini gerektirecek bir durum oluşmaması gerekir.</p> <p>Belge yenileme tek sefere mahsus bir faaliyet olmayıp kişinin yenilediği her belge için geçerlilik süresi sonunda yeniden belge yenileme hakkı bulunur.</p> <p><b>Belge Yenilemede Uygulanacak Yöntemler:</b></p> <p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo, vb.) sunmak,</li><li>Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.</li></ol> <p>Belge sahibi, belge yenileme ile ilgili işlemlerin yürütülebilmesi için, <b>Personel Belgelendirme Başvuru Formu (FR.03)</b> ve belge yenileme yöntemine göre (sınavlı veya sınavsız) belge yenileme ücretinin yatırıldığına dair banka dekontunu belge yenileme başvuru dönemi içerisinde CTR'ye ulaştırmalıdır.</p> <p>CTR başvuruyu değerlendirir ve <b>Personel Belgelendirme Belge Yönetimi Prosedürü (PR.02)</b>'ne göre belge yenileme işlemlerini yürütür.</p>
<b>BELGENİN ASKIYA ALINMASI</b>	<b>Personel Belgelendirme Belge Yönetimi Prosedürü (PR.02)</b> 'ne göre yürütülür.

BELGENİN İPTALİ	Personel Belgelendirme Belge Yönetimi Prosedürü (PR.02)'ne göre yürütülür.
YETERLİLİKLERİN BİRİM BAZINDA BİRLEŞTİRİLEREK BELGELENDİRİLMESİ	Aday, aynı sene içerisinde farklı belgelendirme kuruluşlarında katıldığı belgelendirme sınavları sonrasında başarılı olduğu yeterlilik birimlerini birleştirerek Mesleki Yeterlilik Belgesi alma hakkına sahiptir. Adayın başarılı olduğu yeterlilik biriminin geçerlilik süresi 2 yıldır. Farklı belgelendirme kuruluşlarının sınavlarından alınan sonuçların birleştirilmesi sadece yeterlilik birimi bazında gerçekleştirilebilir; sınav bölümleri (T1, P1) bazında birleştirme yapılmayacaktır.
SINAV KURALLARI	Sınavlarda uyulması gereken kurallar için, <b>Sınav Kuralları Formu (FR.27)</b> dokümanı geçerlidir.