

PROGRAMIN ADI	İSLAMİ İŞLER UZMANI PERSONEL BELGELENDİRME PROGRAMI
AMAÇ	İslami İşler Uzmanı mesleğinin eğitimlerini almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; - Helal alanında çalışan ve/veya çalışacak personelin belgelendirilmesini sağlamak, - Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, - Adayların geçerli ve güvenilir bir belge ile yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek.
KAPSAM	Helal alanında çalışan ve/veya çalışacak personelin belgelendirilme faaliyetlerini kapsar. Program, İslami İşler Uzmanı alanındaki personellerin belgelendirilmesi için Helal Akreditasyon Kurumu (HAK) tarafından belirlenen rehber ve kılavuz ile ilgili uluslararası standart (TS OIC/SMIIC 34: 2020) tanımları, şartları, bilgi, ifadeleri ve süreç hakkındaki gereklilikleri içermektedir.
REFERANS DOKÜMANLAR	OIC/SMIIC 34: 2020 Uygunluk Değerlendirmesi - Helalle İlgili Faaliyetlerde Yer Alan Kişilerin Belgelendirilmesini Yapan Kuruluşlar İçin Genel Gereklilikler Standardı.
BELGELENDİRME BAŞVURUSU ÖN ŞARTLARI	İslami İşler Uzmanı olmak için başvuracak kişiler, asgari olarak dini yükseköğrenim mezunu olmalı veya İslami kurallarla alakalı, dini yükseköğrenim seviyesinde eğitime tekabül edecek bir seviyede bilgi sahibi olmalıdır. Burada bahsi geçen bilgi sahipliği, 'helal' konularıyla alakalı idari/akademik/bilimsel çalışmalar yaparak ve/veya tetkikçi/karar alıcı/danışman gibi helal belgelendirme süreçlerinde yer alarak sağlanabilir. Yurt dışında öğrenim görmüş kişiler denklik belgesini CTR Belgelendirme'ye sunmalıdır. EĞİTİM ÖN ŞARTLARI: TS OIC SMIIC 1 Helal Gıda için Genel Kurallar konularında en az 12 saat eğitim almış olmalıdır. TS ISO EN 19011 Yönetim sistemleri tetkik kılavuzunu standardını içeren en az 6 saat eğitim almış olmalıdır. Başvuru sahipleri; toplam en az 18 saatlik İslami İşler Uzmanı eğitimini almış olduğuna dair eğitim belgeleri/kayıtları CTR Belgelendirme'ye sunmalıdır. İŞ DENEYİM ŞARTLARI: İslami İşler Uzmanı olmak için başvuracak kişilerin İslami iş alanında en az 2 yıllık iş tecrübesi sahibi olması gerekmektedir. Kişiler iş tecrübesini gösteren belgeleri/kayıtları CTR Belgelendirme'ye sunmalıdır.
BELGELENDİRME BAŞVURU YÖNTEMİ	Başvurular, Personel Belgelendirme Başvuru Prosedürü (PR.04) 'ne göre gerçekleştirilir.
BAŞVURU EVRAKLARI	Personel Belgelendirme Başvuru Prosedürü (PR.04) 'nde belirtilen başvuru evrakları ile Belgelendirme Programı; " <i>Belgelendirme Başvurusu Ön Şartları</i> " kısmında belirtilen ön şart evrakları (eğitim kanıtları, iş deneyim belgeleri vb.) geçerlidir.
SINAV BİLGİLERİ (GENEL)	- Sınavlar, teorik (yazılı) ve mülakat olmak üzere 2 aşamalı olarak gerçekleştirilir. - Aday, her iki sınavda da başarılı olması durumunda başarılı kabul edilir. - Teorik (yazılı) ve mülakat sınavları 100 puan üzerinden değerlendirilir; genel başarı eşiği olarak yazılı sınav sonucunun %60'ı ile mülakat sınav sonucunun %40'ının toplamının 70 puan ve üstü olması gereklidir.
SINAV BİLGİLERİ (TEORİK SINAV)	- 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde sorulardan ve en az iki (2) adet vaka/uygulama olacak şekilde yazılı sınav uygulanmaktadır. - Teorik sınav soruları, İslami İşler Uzmanı teorik soru bankasında yer alan sınav soruları arasından seçilir. - Çoktan seçmeli sorular; ISO 19011 tetkik teknikleri, OIC/SMIIC Standartları ve kılavuzları konularını içermektedir. - Teorik sınavda adaylara toplamda 25 tane çoktan seçmeli ve 2 tane vaka sorusu yönlendirilir ve toplamda 45 dakika süre verilir. - Teorik sınav sonuçlarının değerlendirilmesinde doğru cevapların sayısı göz önünde tutulacak ve yanlış cevaplar değerlendirmede dikkate alınmayacaktır. - Teorik ve vaka sorularının içerik bilgileri ve soru sayılarına dair detaylar Tablo 1' de belirtilmiştir.
SINAV BİLGİLERİ (MÜLAKAT SINAVI)	- Her biri eşit puan değerinde olacak şekilde mülakat (sözlü) sınav uygulanmaktadır. - Mülakat sınav soruları, İslami İşler Uzmanı mülakat soru bankasında yer alan sınav soruları arasından seçilir. - Mülakat soruları, temel olarak eğitim programlarında kapsanan uluslararası standartlarla alakalı terminolojiye hâkimlik seviyesinin ve bu standartlarda düzenlenen kuralları yorumlama becerisini içermektedir. - Mülakat sınavda adaylara toplamda 10 adet soru yönlendirilir ve toplamda 20 dakika süre verilir. - Mülakat sorularının içerik bilgileri ve soru sayılarına dair detaylar Tablo 2' de belirtilmiştir.
SINAV YERİ VE GEREKLİLİKLERİ	Teorik ve Mülakat Sınav Alanı: Teorik sınav için kullanılacak sınav alanı, Teorik Sınav Yeri Kontrol Formu (FR.26) 'nda belirtilen noktalara uygun olmalıdır.

TEKRAR SINAV HAKKI	Adayın, başarısız olduğu sınavdan 1 (bir) yıl içinde herhangi bir ücret ödmeden 1 (bir) defa daha sınava girme hakkı vardır.
SINAV DEĞERLENDİRİCİ KRİTERLERİ	Sınav görevlisi aşağıda belirtilen şartları karşılamalıdır. a) Asgari olarak dini yükseköğrenim mezunu olmalı veya İslami kurallarla alakalı, dini yükseköğrenim seviyesinde eğitime tekabül edecek bir seviyede bilgi sahipliği aranır. b) İslami iş alanında en az 2 yıllık iş tecrübesine sahip olmak. (Burada bahsi geçen bilgi sahipliği ve islami iş alanı, 'helal' konularıyla alakalı idari/akademik/bilimsel çalışmalar yaparak ve/veya tetkikçi/karar alıcı/danışman gibi helal belgelendirme süreçlerinde yer alarak sağlanabilir.) c) OIC/SMIIC 1 eğitimine katılmış olmak. d) ISO 19011 veya ulusal/uluslararası yönetim sistemleri standartlarına bağlı olarak alınmış iç tetkik eğitimine katılmış olmak. e) Son 3 yıl içerisinde, - Gıda güvenliği yönetim sistemi veya ürün/hizmet/proses belgelendirme alanlarından birinde, - Üçüncü/ikinci/birinci taraf tetkikçisi olarak (veya üçüncü ya da ikinci taraf konumundaki bir baş tetkikçi gözetiminde), - En az 3 farklı firma/işletme/birim/süreç üzerinde, - Asgari 10 adam/gün saha tecrübesine sahip olmak. Veya f) Kimya Mühendisi, Kimyager, Biyolog, Genetik Mühendisi, Moleküler Biyolog, Biyokimyager, Su Ürünleri Mühendisi, Diyetisyen vb. bölümlerden ya da yetkili merciler tarafından yükseköğrenime denk sayılan bir programdan mezun olmak ve 4 yıllık iş tecrübesine sahip olmak. (Bu iş tecrübesi bahse konu alanda/sektörde/endüstride tasarım, imalat, montaj, bakım, dağıtım, proses veya hizmetin işletimi, eğitim ve/veya danışmanlık eylemlerini ifade eden alanları kapsar.) İlgili alan ile ilgili bölümlerden mezun olmayanlar için 10 yıllık iş tecrübesine sahip olmak. (Gıda alanı ile alakalı laboratuvar, muayene, ürün belgelendirme, yönetim sistemi kurma ve/veya işletme ile alakalı) - OIC/SMIIC 1, OIC/SMIIC 6 ve OIC/SMIIC 24 eğitimlerine katılmış olmak. g) TS EN ISO 22000 veya FSSC vb. eğitimlere katılmış olmak. h) Herhangi bir kuruluştan veya TMMOB Gıda Mühendisleri Odası'ndan alınmış "Gıda Mevzuatı Eğitimi" ne katılmış olmak. i) Son 3 yıl içerisinde, - Gıda güvenliği yönetim sistemi veya ürün/hizmet/proses belgelendirme alanlarından birinde, - Üçüncü/ikinci/birinci taraf tetkikçisi olarak (veya üçüncü ya da ikinci taraf konumundaki bir baş tetkikçi gözetiminde), - En az 3 farklı firma/işletme/birim/süreç üzerinde, - Asgari 10 adam/gün saha tecrübesine sahip olmak. <i>*CTR, helal alanında personel belgelendirme faaliyetlerinde görev alacak personelleri "Değerlendirici Ölçütleri"nde yer alan şartları sağlayan kişilerden seçer. Sınavda görev alacak değerlendirici (sınav yapıcı) için aranan şartlar sınavlarda görev alacak karar vericiler için de asgari şart olarak kabul edilmektedir. Ancak görev alabilecek diğer pozisyonlar için (sınav gözetmeni, sınav sorumlusu vb.) bu şartlar aranmamaktadır.</i>
İTİRAZ/ŞİKÂyet SÜREÇLERİ	İtiraz ve Şikâyetlerin Yönetimi Prosedürü (PR.13) geçerlidir.
BELGE TESLİMİ	Personel Belgelendirme Belge Yönetimi Prosedürü (PR.02) gereğince yürütülür.
BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ	Belge geçerlilik süresi üç (3) yıldır.
BELGE YENİLEME	İslami İşler Uzmanı belgelerinin yenilenmesi için belge geçerlilik süresi içerisinde aşağıdaki şartları karşılamış olmalıdır. Şartların karşılanmaması durumunda kişilere 12 ay ek süre tanınır. Bunlar; Standartlardaki, yasal gerekliliklerdeki ve/veya ilgili sektörel uygulamalardaki yeni unsurları içerecek şekilde asgari 8 saat süreli eğitim almış olmaları gerekir. İslami İşler Uzmanları, sertifika geçerlilik tarihlerinin bitiminden en az üç (3) ay evvel belgelerinin yenilenmesi için CTR Belgelendirme'ye talepte bulunabilirler. Belge yenileme işlemlerinin takibinden sertifika sahibi sorumludur.

	İslami İşler Uzmanlarının 3 yıl içinde sertifika yenileme şartlarını karşılayamaması durumunda sertifika geçerlilik tarihinin bitiminden itibaren sertifikaları askıya alınır. Sertifika geçerlilik tarihi bitiminden sonraki 12 ay içinde belge yenileme şartlarını karşılamaması durumunda belge yenileme işlemleri gerçekleştirilir. 12 ay içinde belge yenileme şartlarının karşılanamaması durumunda sertifika sahibi için Helal Gıda Teknik Uzmanı, “İlk belgelendirme” şartları geçerlidir. İslami İşler uzmanları, sertifika yenilemek için istenen belgeler/kayıtlar ile birlikte Helal Personel Belgelendirme Başvuru Formu doldurarak CTR Belgelendirme’ye başvurur.
BELGENİN ASKIYA ALINMASI/İPTALİ	PR.02 Belge Yönetim Prosedürü (PR.02)’nde yer alanlara ek olarak aşağıdaki durumlarda belgelendirme geçersiz sayılır. -Belge sahibinin belgelendirme prosedürlerine uymayan davranışlarına ilişkin delillerin incelenmesinden sonra, -Belge sahibinin yeniden belgelendirmede başarısız olması durumunda, -Belge sahibinin İslami esaslar ve kurallara aykırı davrandığının objektif delilleriyle birlikte tespit edilmesi durumunda, -Belge sahibinin uygulamalarını belirlenen teknik esaslara uymaksızın yaptığının, yetkilerinin dışına çıktığının, belge kapsamında olmayan konularda belgesini kullandığının veya programın diğer hükümlerine aykırı hareket ettiğinin tespiti halinde, -Aday teknik tetkikçi hakkında bildirilen şikâyetin değerlendirilmesi sonrasında kişinin aleyhinde ilgili Bakanlıklar ya da ilgili mahkemelerce olumsuz bir karar alındığında ya da belge sahibinin kendi talebiyle ya da söz konusu belge üzerinde değişiklik yapılma tespiti durumunda belge geri çekilir ve iptal edilir. -Söz konusu objektif deliller, ilgili kişiye ait sertifikanın geçersiz kılınması amacıyla CTR Belgelendirme tarafından karar verici kararına sunulur, bu karara göre sertifika fesih edilir. İlgili kişiler kararınca sertifikası fesih edilen kişiye resmi yazı yazılarak belgenin aslını askı/fesih tarihinden itibaren 15 gün içinde CTR Belgelendirme’ye iade etmesi istenir ve bu hususta sertifika sahibi sertifikasını 15 gün içinde CTR Belgelendirme’ye iade etmesi konusunda yükümlüdür. Sertifikanın askıya alınması veya iptalinin söz konusu olması durumunda tüm kayıtlarda (yazılım vb.) sertifika geçerlilik durumu güncellenir.
SINAV KURALLARI	Sınavlarda uyulması gereken kurallar için, Sınav Kuralları Formu (FR.27) dokümanı geçerlidir.

-TABLO 1-

ÇOKTAN SEÇMELİ (TEORİK) SORULAR			
MADDE TANIMI	SORU SAYISI	SORU BAŞINA DÜŞEN PUAN	SORU BAŞINA DÜŞEN SÜRE
OIC/SMIIC Helal Standartları ve kılavuzları + Genel Helal Gereksinimleri (OIC/SMIIC 1: 2019, OIC/SMIIC 6: 2020, OIC/SMIIC 24: 2019)	25 adet	3 puan	1 dakika
ISO 19011: 2018 Yönetim Sistemleri Tetkik Kılavuzu			
VAKA SORULARI			
MADDE TANIMI	SORU SAYISI	SORU BAŞINA DÜŞEN PUAN	SORU BAŞINA DÜŞEN SÜRE
OIC/SMIIC Helal Standartları ve kılavuzları + Genel Helal Gereksinimleri (OIC/SMIIC 1: 2019, OIC/SMIIC 6: 2020, OIC/SMIIC 24: 2019)	2 adet	12,5 puan	10 dakika

-TABLO 2-

MÜLAKAT SORULARI			
MADDE TANIMI	SORU SAYISI	SORU BAŞINA DÜŞEN PUAN	SORU BAŞINA DÜŞEN SÜRE
OIC/SMIIC Helal Standartları ve kılavuzları +Genel Helal gereksinimleri	10 adet	10 puan	2 dakika