

1.0. AMAÇ VE KAPSAM

1.1. Amaç

Bu talimatın amacı, CTR Mesleki Yeterlilik Merkezi tarafından belgelendirilen kişileri etkileyen olağanüstü olayların veya koşulların yönetimine yönelik politikayı belirlemektir.

1.2. Kapsam

Bu talimat, CTR Mesleki Yeterlilik Merkezi belgelendirme faaliyetleri kapsamında bulunan müşterileri kapsar.

2.0. KISALTMA VE TANIMLAR

2.1. Olağanüstü Olay veya Durum: Genellikle “mücbir sebep” veya “Tanrı’nın eylemi” olarak adlandırılan; kuruluşun kontrolünün ötesinde bir durum. Örnek olarak savaş, grev, isyan, siyasi istikrarsızlık, jeopolitik gerginlik, terörizm, suç, salgın, sel, deprem, kötü niyetli bilgisayar korsanlığı, diğer doğal veya insan kaynaklı felaketler verilebilir (*Ref. IAF ID 3:2011*).

3.0. UYGULAMA

3.1. Genel

Bu talimatın hazırlanmasında **IAF ID 3** dokümanı esas alınmıştır.

3.2. Belgelendirilmiş Kişiyi Etkileyen Olağanüstü Olay veya Durum

Belgelendirilmiş kişiyi etkileyen olağanüstü olay, kuruluşumuzu planlanan yerinde sınavları yapmaktan geçici süreyle alıkoyabilir. Böyle bir durum ortaya çıktığında, tanımlanmış standartlar veya düzenleyici dokümanlara göre çalışan kuruluşumuz makul bir planlanmış eylem planı oluşturur.

Kuruluşumuz, belgelendirmeye devam etmesine ilişkin riski değerlendirmek ve belgelendirilmiş kişinin durumunu anlamak için, uygun bir eylem sürecine karar vermeden önce, **Planlama Sorumlusu** tarafından aşağıdaki soruların yanıtlarını belgelendirilmiş kişiden toplanır ve tüm belgeli kişileri ve/veya tüm belgelendirme kuruluşlarını etkileyen (pandemi, CTR’nin faaliyet gösterdiği coğrafi alanlarda etkili olan epidemi, bir sektörün tamamen durması vb.) geniş ölçekli durumlar haricinde bir rapor hazırlar. Alternatif örnekleme sahalarının uygun şekilde tanımlanması.

Genel Müdür, Personel Belgelendirme Müdürü ve Kalite Yönetim Temsilcisi ihtiyaç halinde ilgili birimden personellerin katılımıyla oluşturulan bir kurulca incelenen bu rapor sonucu belgelendirmeye alınacak karar **Toplantı Tutanağı Formu** ile kayıt altına alınır.

Oluşturulan bu dokümanlar, belgelendirilmiş kişinin mevcut ve beklenen gelecekteki durumunu değerlendirmeyi sağlayacak alternatif potansiyel kısa vadeli yöntemleri tanımlar.

Uygulanabilecek olası eylemler arasında planlanan sınavların ertelenmesi veya uzaktan sınav vb. alternatif tekniklerin kullanılması yer almaktadır.

Alternatif kısa vadeli değerlendirme yöntemleri geliştirilirken aşağıdaki belgelendirme alanları bazında verilen sınırlamalar dikkate alınır.

3.2.1. Değerlendirmede Dikkate Alınacak Sınırlamalar

Alternatif kısa vadeli değerlendirme yöntemleri geliştirilirken aşağıdaki sınırlamalar dikkate alınır. Aşağıda verilen konular, uygulama kapsamı ve şekli, yönetim tarafından yapılan bir toplantı ile karara bağlanır ve **Toplantı Tutanağı Formu** ile kayıt altına alınır. Kararların alınmasında program sahibi olan Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından alınan kararlar belirleyicidir:

- Olağanüstü olay veya durumun şartları göz önünde bulundurularak sınavlar durdurulabilir. Sınavların durdurulması durumunda, uzaktan sınav gerçekleştirmenin sınav türü açısından uygunluğu ve altyapı gerekliliklerinin karşılanıyor olması halinde uzaktan sınav gerçekleştirilebilir.
- Sınavların durdurulması halinde, belge geçerlilik süresi dolan belge sahibi kişilerin belge yenileme başvuru işlemleri ve belge yenileme sınavlarına katılımı için belirlenmiş olan süre kısıtları, **6 ayı** geçmemek şartıyla, olağanüstü olay veya durum süresi kadar uzatılabilir.
- Sınavların durdurulması halinde, adayın sınav hakkı geçerlilik süresi, olağanüstü olay veya duruma denk gelmesi halinde, olağanüstü olay veya duruma denk gelen süre kadar uzatılabilir.
- Gözetim faaliyetlerinin uzaktan yapılabilmesi halinde gözetim faaliyetleri aynı şekilde yürütülür. Olağanüstü olay veya durumdan etkilendiğinden dolayı gözetim faaliyetini yürütemediğini beyan eden ve bunu belgeleyebilen belge sahipleri için gözetim süresi, **6 ayı** geçmemek şartıyla, olağanüstü olay veya durum süresi kadar uzatılabilir.
- Olağanüstü olay veya durumun şartları sınavların durdurulmasını gerektirmiyorsa, olay veya durumun niteliğine göre gerekli tedbirler alınarak sınavlar gerçekleştirilebilir.

4.0. EKLER

4.1. Toplantı Tutanağı Formu